



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Informe de Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2023 en el H. Ayuntamiento de Tecomán.

La Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) se efectuó a través del Sistema de Evaluación al Control Interno, con la participación de 19 servidores públicos durante la primer semana del mes de octubre del presente año, en la que se utilizó como referente técnico los Lineamientos de Control Interno Institucional para la Administración Pública del Municipio de Tecomán, Colima, y atendiendo a las mejores prácticas en la materia.

I.- Naturaleza y alcance de la encuesta.

Al elaborar la encuesta sobre la cultura y clima organizacional en el H. Ayuntamiento se consideraron diversos factores que influyen en el desarrollo de las actividades de las diversas unidades administrativas durante el ejercicio 2023, los cuales tan relacionados con los siguientes ámbitos:

Se realizó un formulario¹ conformado por 64 preguntas, atendiendo a los factores mencionados en supra líneas y se convocó a una reunión en la que se analizó el contenido de la encuesta, conceptos y forma de valoración.

Los comentarios, opiniones y sugerencias presentadas se realizaron en forma directa por los participantes a la enlace del Control Interno del H. Ayuntamiento de Tecomán, ya que los

¹ El formulario se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://forms.gle/SQSbJ4VZw2j2ouTaA>



H. AYUNTAMIENTO DE
TECOMÁN

CONTRALORÍA MUNICIPAL



resultados, las propuestas de mejora y las recomendaciones son importantes para actualizar y mejorar el diseño, la aplicación y el funcionamiento del Control Interno del H. ayuntamiento de Tecomán; dichos factores se enlistan a continuación y se relacionan en número de la pregunta que lo evaluaba.

II.- Factores.

| Factor | Preguntas en el formulario que lo evalúan |
|--|---|
| I.- Enfoque a resultados y productividad. | 1, 14, 24 y 51 |
| II.- Capacitación y desarrollo. | 2, 15, 26 y 42 |
| III.- Calidad y orientación al usuario. | 3, 4, 17, 28 y 61 |
| IV.- Equidad y género. | 5, 18, 29, 54, 57 y 59 |
| V.- Comunicación. | 6, 44, 48 y 60 |
| VI.- Disponibilidad de recursos. | 7, 20, 31 y 37 |
| VII.- Calidad en el ámbito laboral. | 8, 32, 45, 52 y 53 |
| VIII.- Balance trabajo y familia | 9, 33 y 46 |
| IX.- Colaboración y trabajo en equipo | 10, 34, 47 y 62 |
| X.- Liderazgo y participación. | 11, 19, 21, 30, 35 y 43 |
| XI.- Identidad y valores. | 12, 36, 38, 49 y 58 |
| XII.- Transparencia y combate a la corrupción. | 13, 23, 50 y 55 |
| XIII.- Mejora y cambio. | 16, 27, 40 y 56 |
| XIV.- Normatividad. | 22 |
| XV.- Reconocimiento. | 25, 39 y 41 |

IV.- Conclusiones.

“2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima”
Medellín #280, Col. Centro, C.P. 28100, Tecomán, Colima, México.



H. AYUNTAMIENTO DE
TECOMÁN

CONTRALORÍA MUNICIPAL



Los resultados obtenidos muestran a manera de gráfica en el anexo 1 “**Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2023 en el H. Ayuntamiento de Tecomán**”, según el análisis realizado a los resultados globales se concluye que aun existen algunos aspectos susceptibles de mejora pero que en general se ha logrado establecer un buen ambiente laboral y lo principal es que se busca implementar actividades y desarrollar estrategias que propicien a mejorar estos aspectos.

Tecomán, Colima a 23 de octubre del 2023.

Elaboró

Revisó

Lic. Carolina Solano Muñiz

Enlace de Sistema de Control Interno

Mtra. Gabriela Alejandra Torres Alcocer

**Coordinadora de Control interno y Desempeño
Institucional**

“2023, Año de la Conmemoración del 500 Aniversario de la Fundación de la Villa de Colima”

Medellín #280, Col. Centro, C.P. 28100, Tecomán, Colima, México.

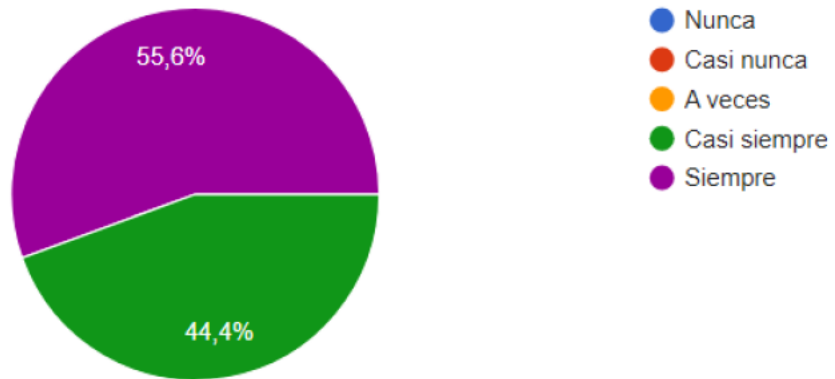


Sistema de Control Interno Municipal

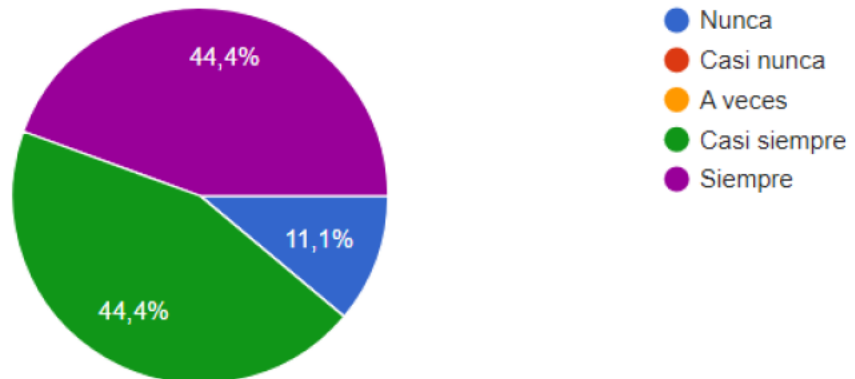
Anexo 1

“Resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de Cultura y Clima Organizacional (ECCO) 2023 en el H. Ayuntamiento de Tecomán”

1.- ¿Conozco el alcance de las metas y objetivos establecidos en mi área?



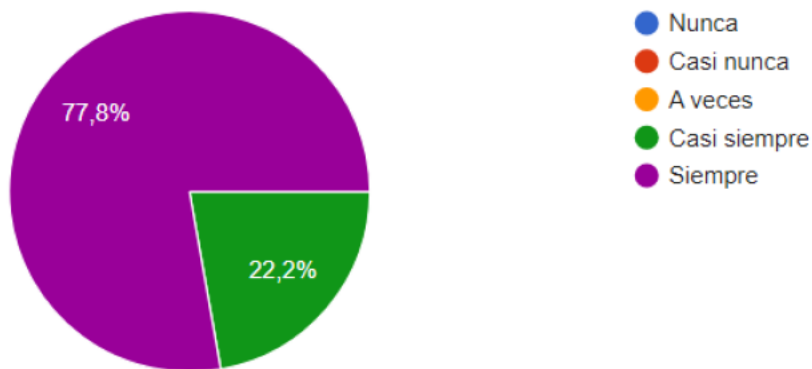
2.- ¿Aprovecho las oportunidades de capacitación para mi desarrollo profesional/laboral?



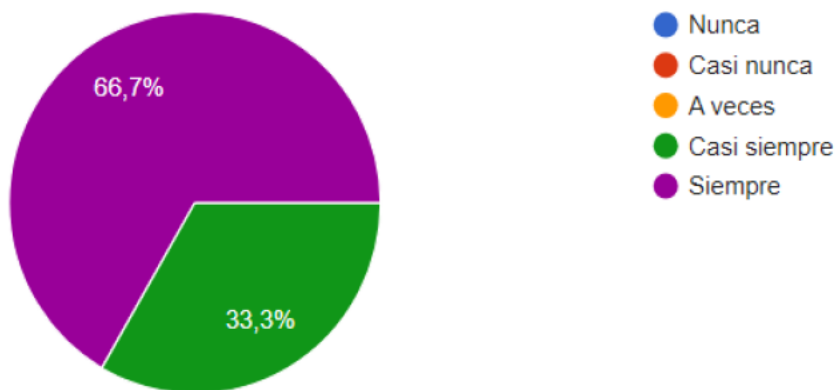


Sistema de Control Interno Municipal

3.- ¿Busco más y mejores formas de brindar los servicios que se ofrecen en mi área?



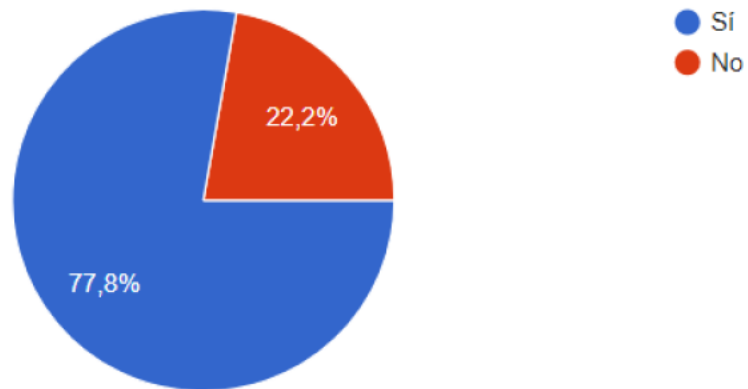
4.- ¿Conozco las necesidades de los usuarios de los servicios ofrecidos por mi área de trabajo?



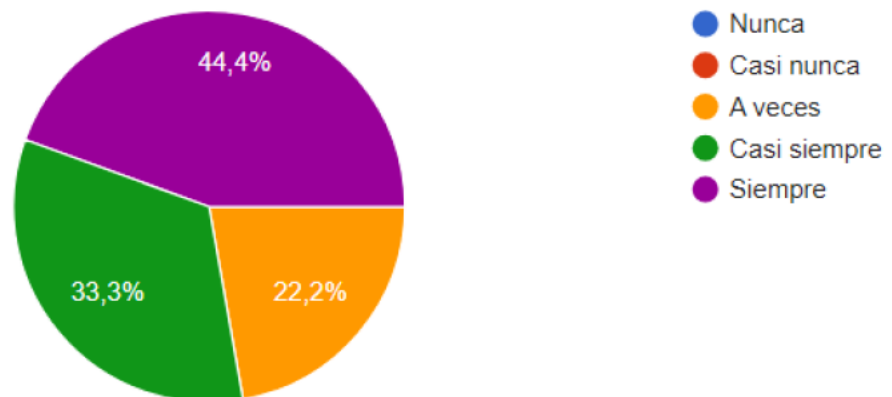


Sistema de Control Interno Municipal

5.- ¿Denuncio cualquier forma de violencia de acuerdo a la normatividad?



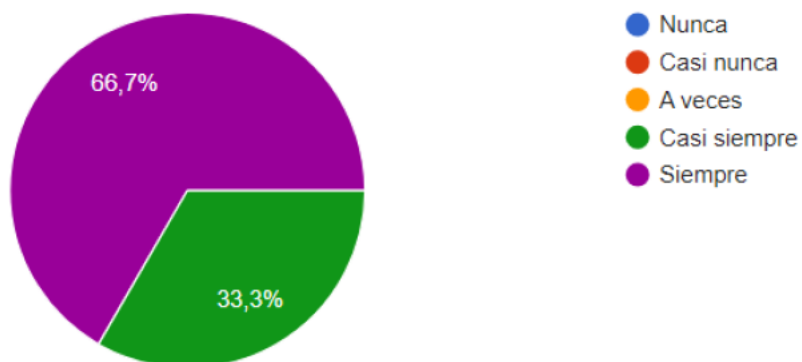
6.- ¿En mi trabajo existe comunicación efectiva entre las distintas áreas?



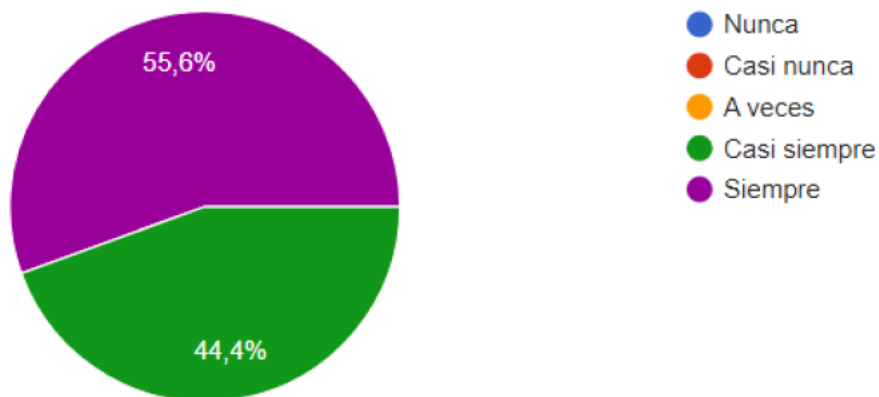


Sistema de Control Interno Municipal

7.- ¿En mi área se cuenta con el material mínimo necesario para el desempeño de mis funciones?



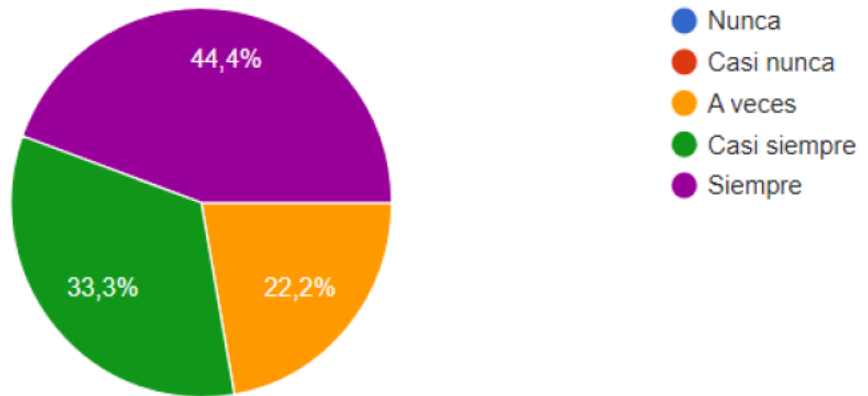
8.- ¿En mi institución existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mi trabajo?



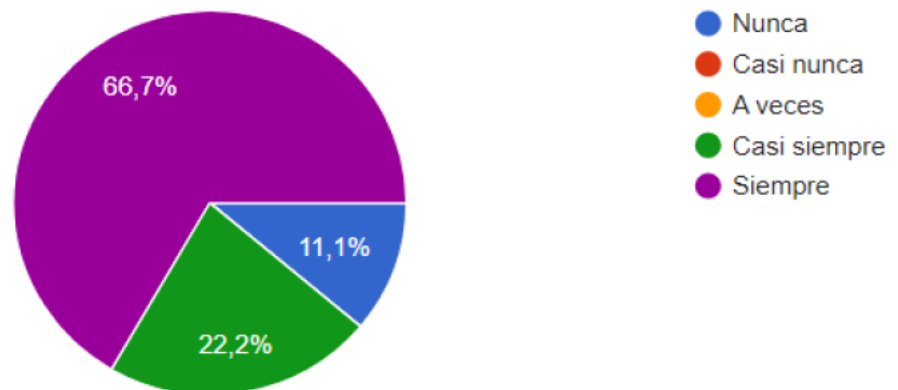


Sistema de Control Interno Municipal

9.- ¿Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia?



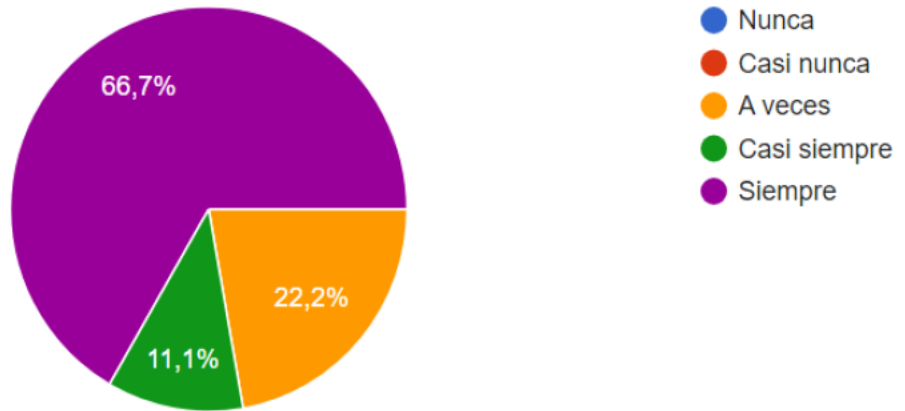
10.- ¿Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo?



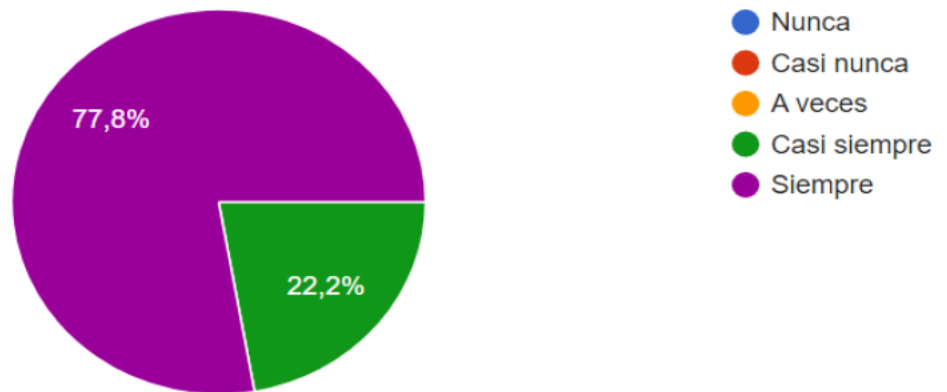


Sistema de Control Interno Municipal

11.- ¿Mi jefe es congruente en lo que dice y en lo que hace?



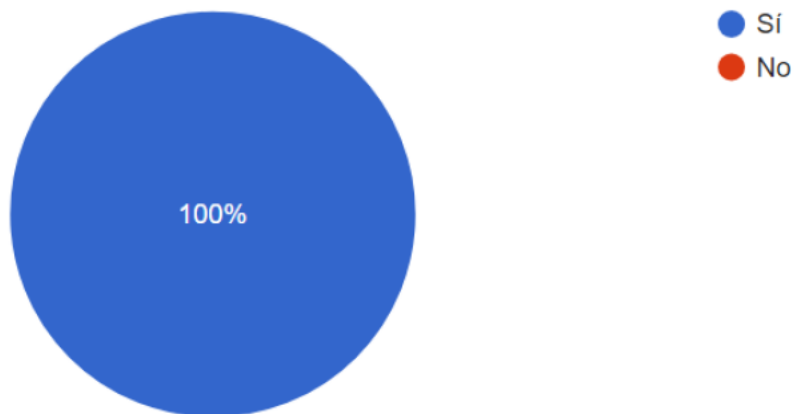
12.- ¿Mi institución es el mejor lugar para trabajar?



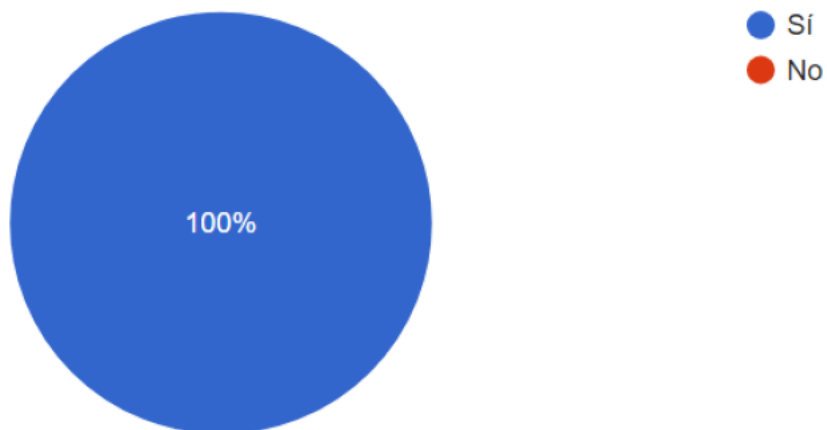


Sistema de Control Interno Municipal

13.- ¿Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción?



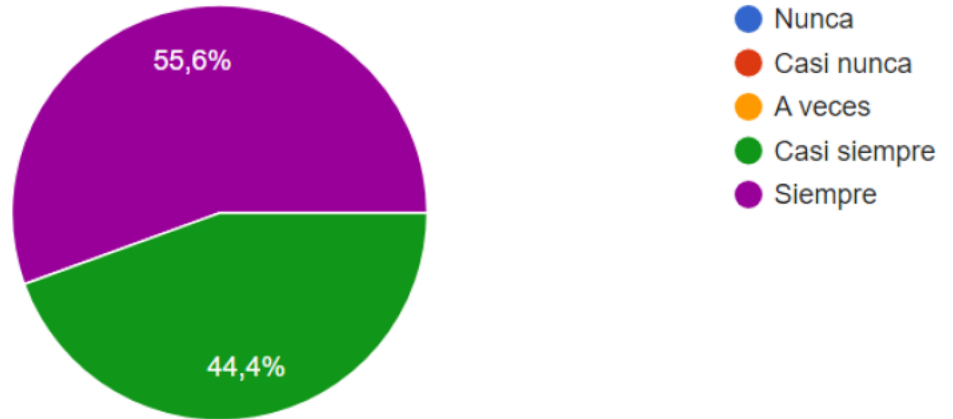
14.- ¿Conozco el impacto del trabajo de mi institución?



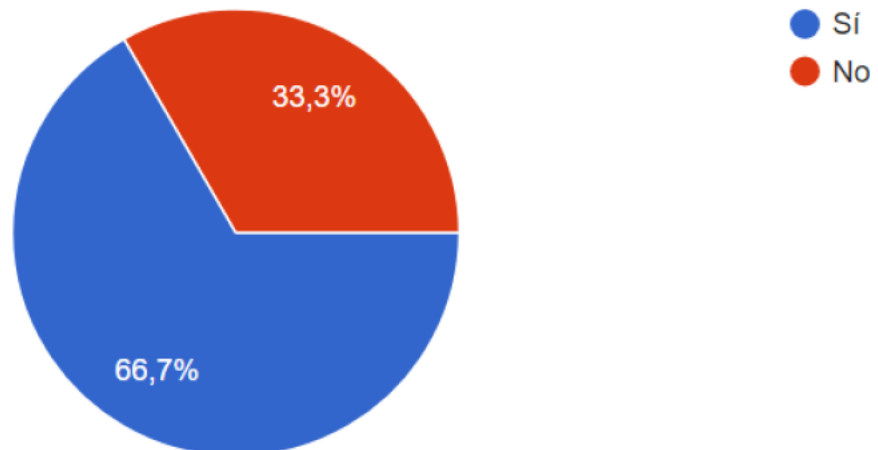


Sistema de Control Interno Municipal

15.-¿Busco capacitación alineada a mis funciones?



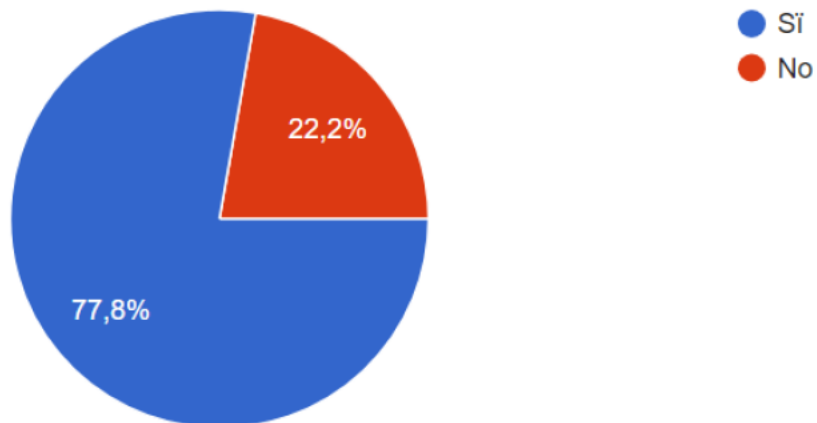
16.- ¿En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar?



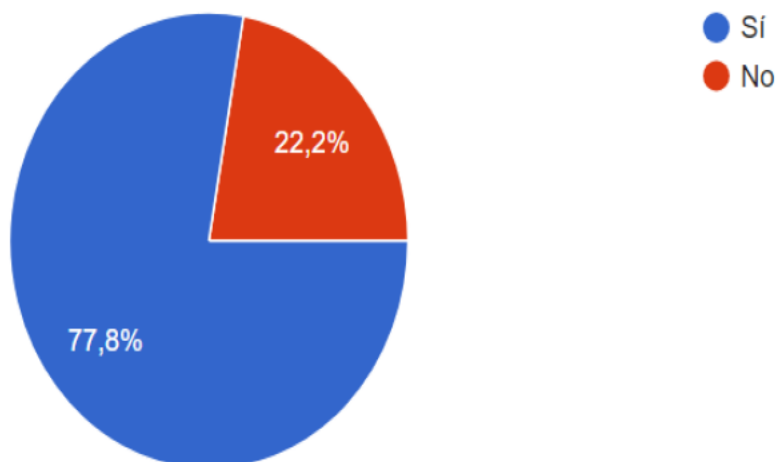


Sistema de Control Interno Municipal

17.- ¿Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios?



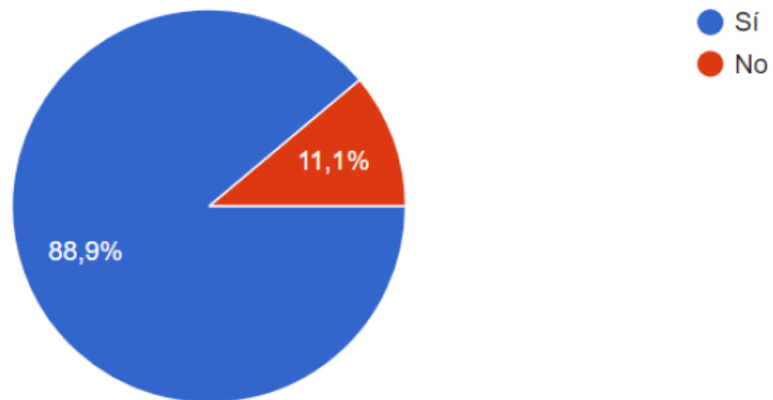
18.- ¿En mi institución existen espacios, cajones de estacionamientos, instalaciones o accesos para personas con discapacidad?



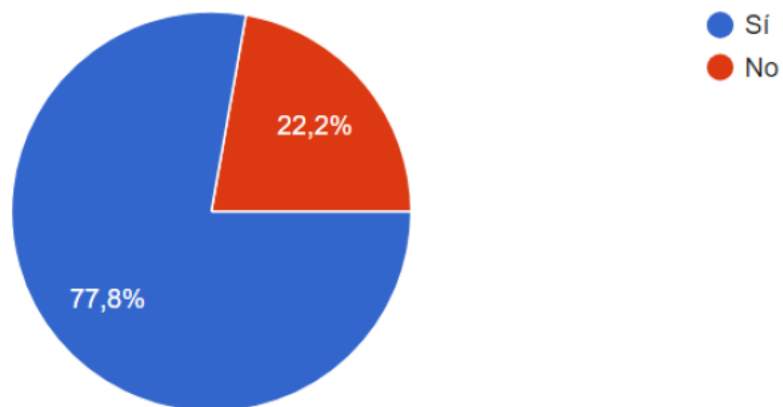


Sistema de Control Interno Municipal

19.- ¿Mi jefe me informa de los objetivos que tenemos que lograr en mi área?



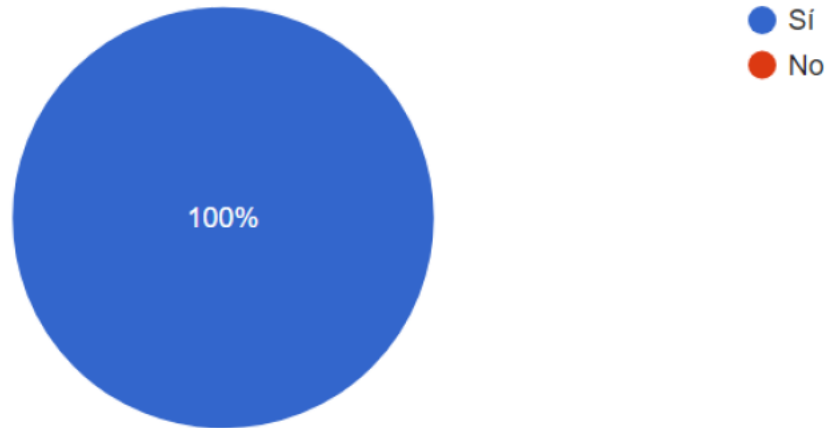
20.- ¿El equipo de cómputo con que cuento es eficiente para el desarrollo de mi trabajo?



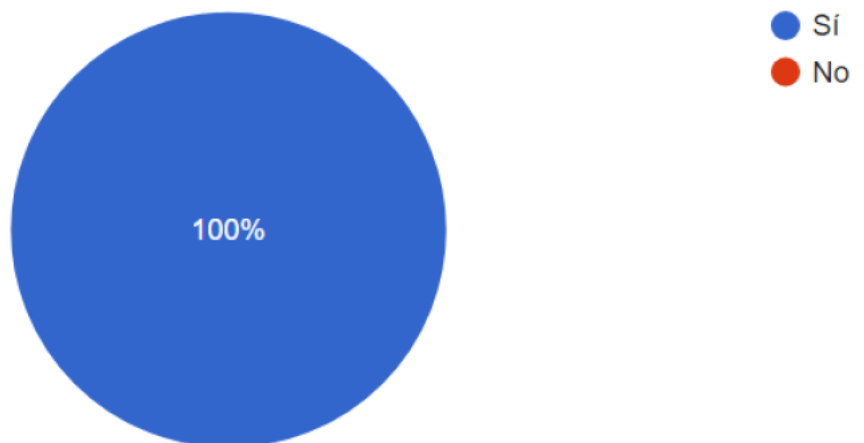


Sistema de Control Interno Municipal

21.- ¿Mi jefe me proporciona la información necesaria para desempeñar mi trabajo?



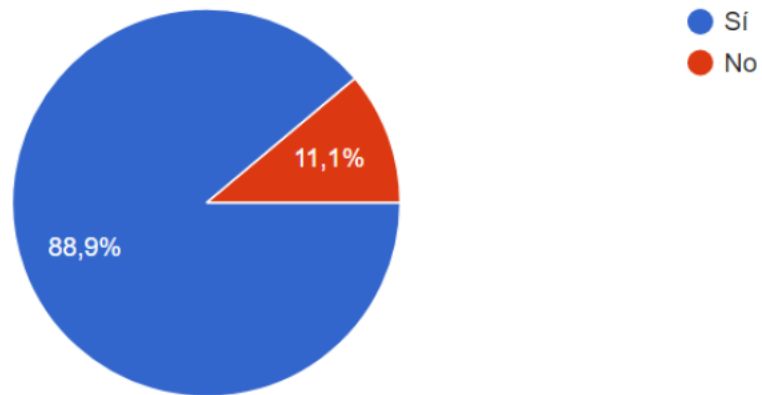
22.- ¿Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta?



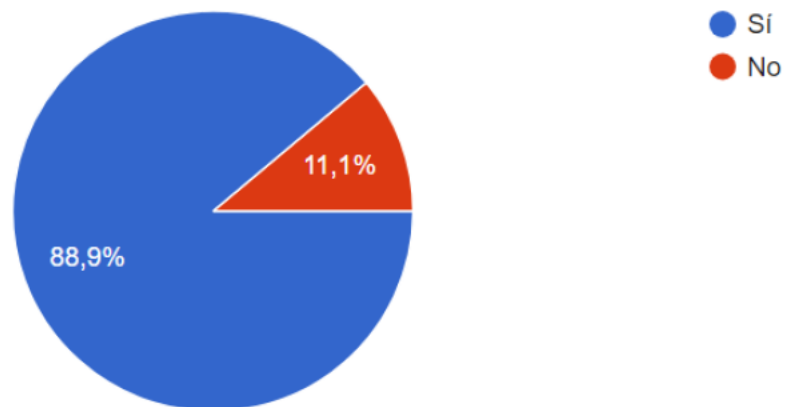


Sistema de Control Interno Municipal

23.- ¿En mi área se tienen establecidas medidas para prevenir la corrupción?



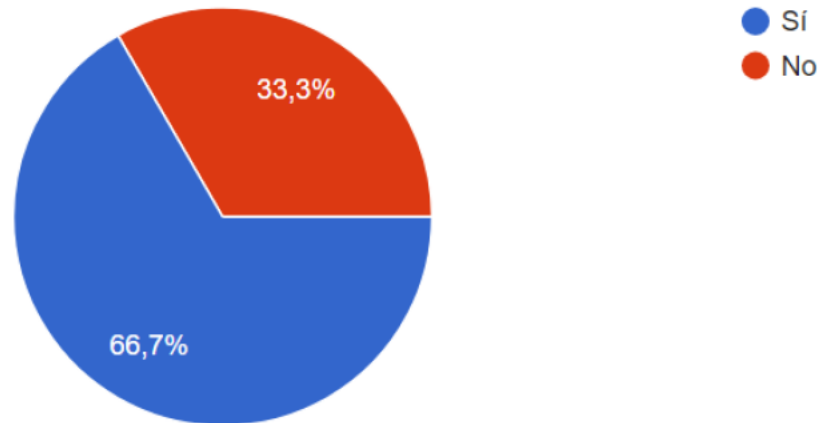
24.- ¿La estructura de mi área está alineada para el cumplimiento de nuestros objetivos?



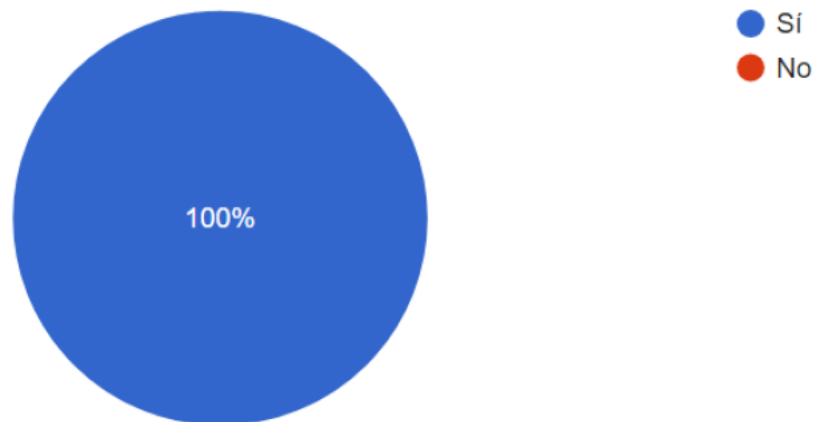


Sistema de Control Interno Municipal

25.- ¿Mi jefe me distingue cuando logro los objetivos esperados?



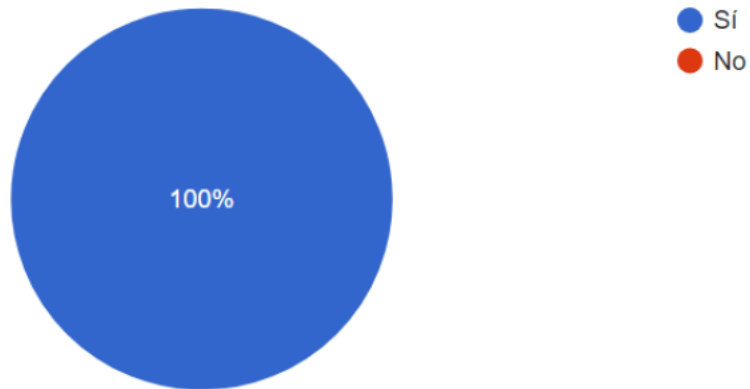
26.- ¿Aplico la capacitación que recibo para mejorar mi desempeño en el trabajo?



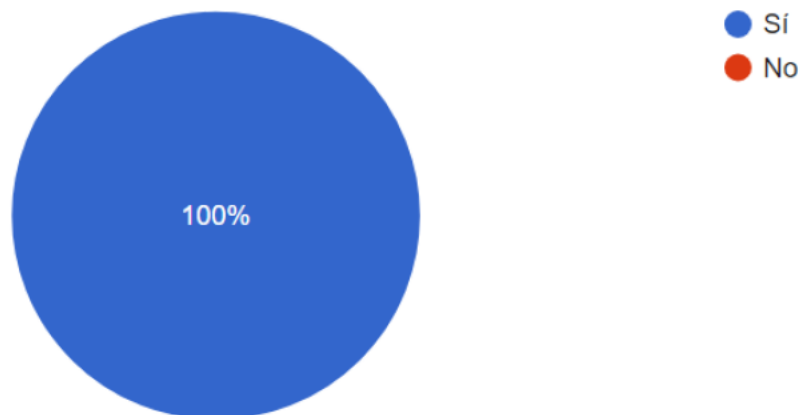


Sistema de Control Interno Municipal

27.- ¿Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar?



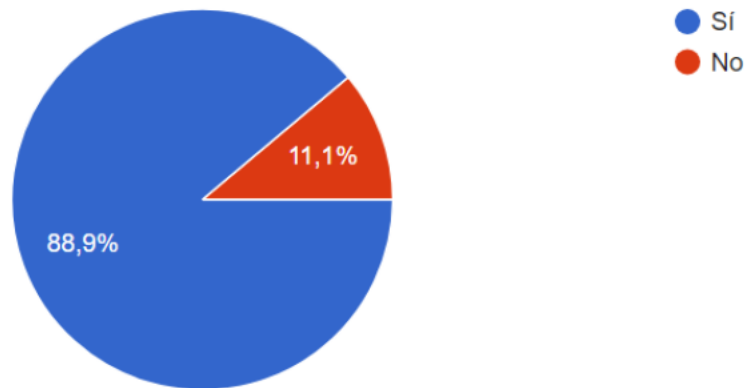
28.- ¿En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa?



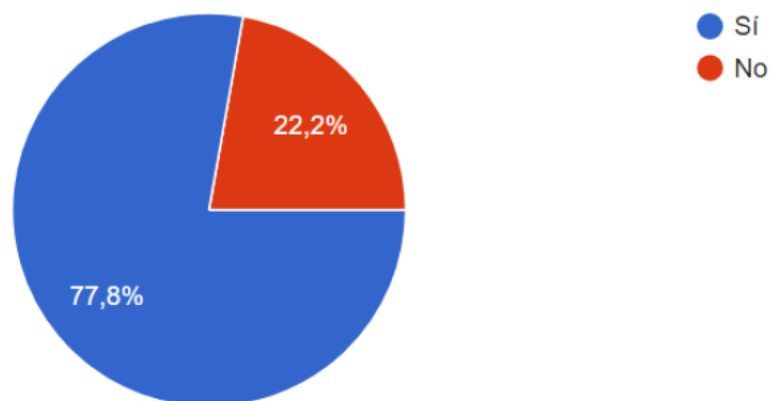


Sistema de Control Interno Municipal

29.- ¿Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres?



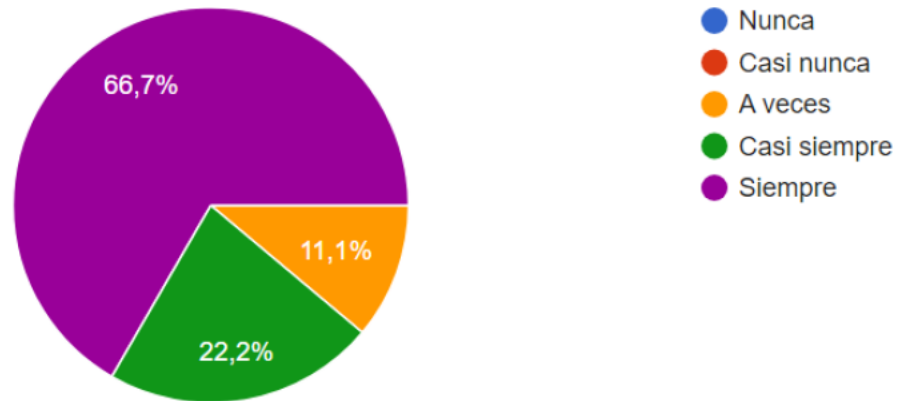
30.- ¿Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la institución?



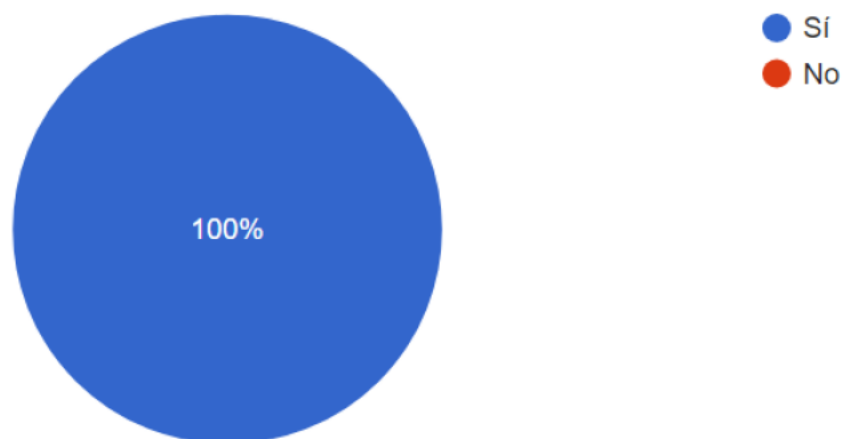


Sistema de Control Interno Municipal

31.- ¿Tengo a tiempo el material que requiero para hacer mi trabajo?



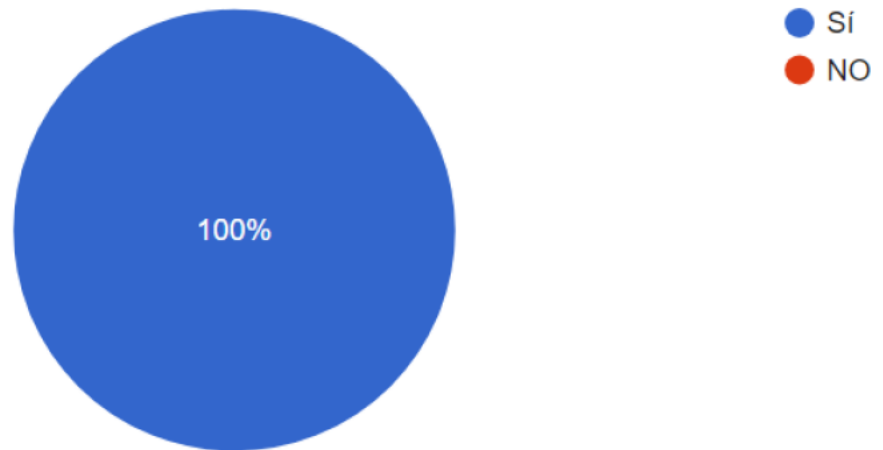
32.- ¿Mi jefe me trata con respeto y confianza?



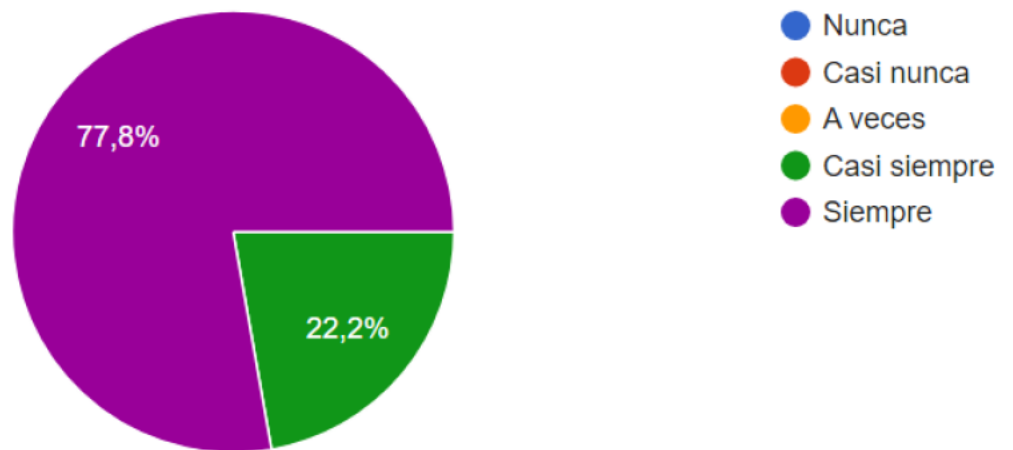


Sistema de Control Interno Municipal

33.- ¿Me apoyan en el trabajo cuando tengo una urgencia familiar?



34.- ¿Cuando trabajo en equipo se logran mejores resultados?





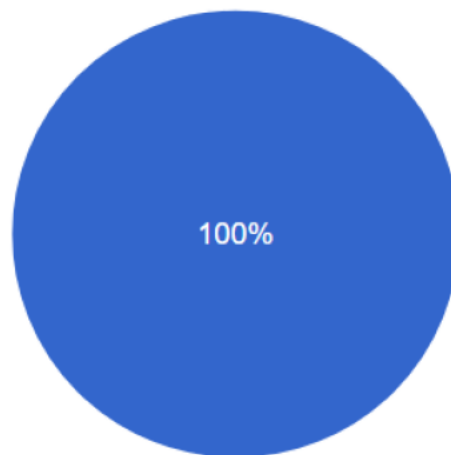
Sistema de Control Interno Municipal

35.- ¿Mi jefe es un servidor público ejemplar?



● Sí
● No

36.- ¿Me siento orgulloso de ser parte de mi institución?

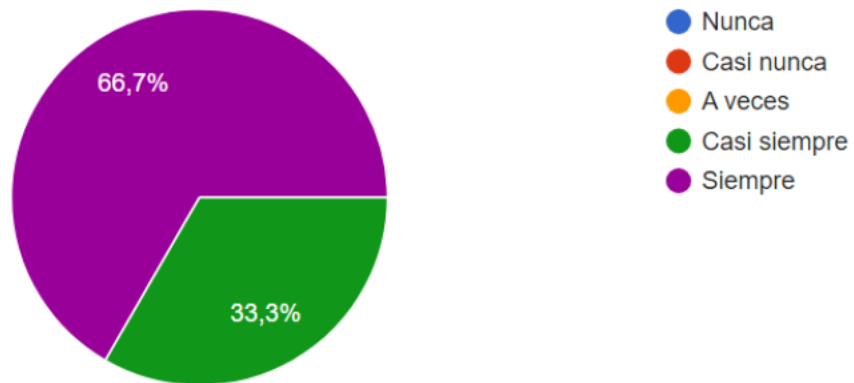


● Sí
● No

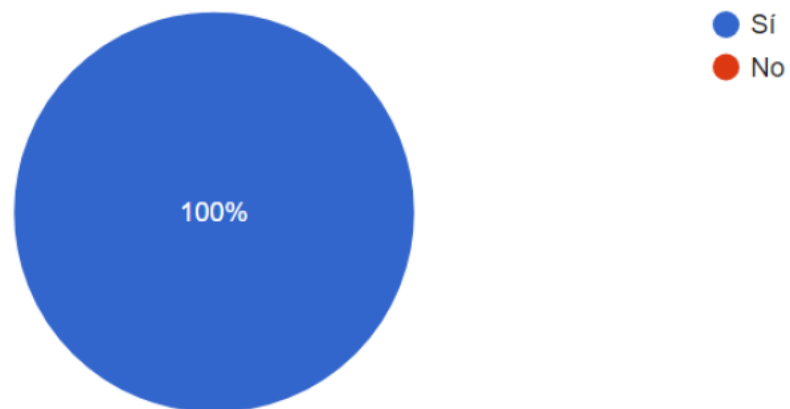


Sistema de Control Interno Municipal

37.- ¿Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área?



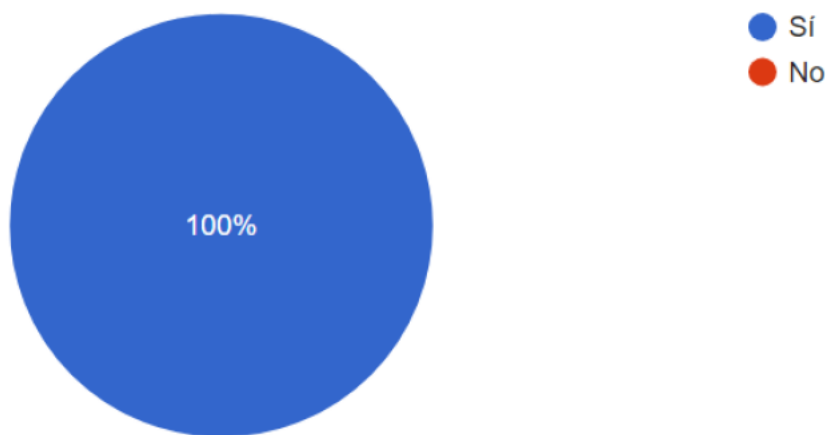
38.- ¿Me siento comprometido a lograr buenos resultado en mi trabajo?



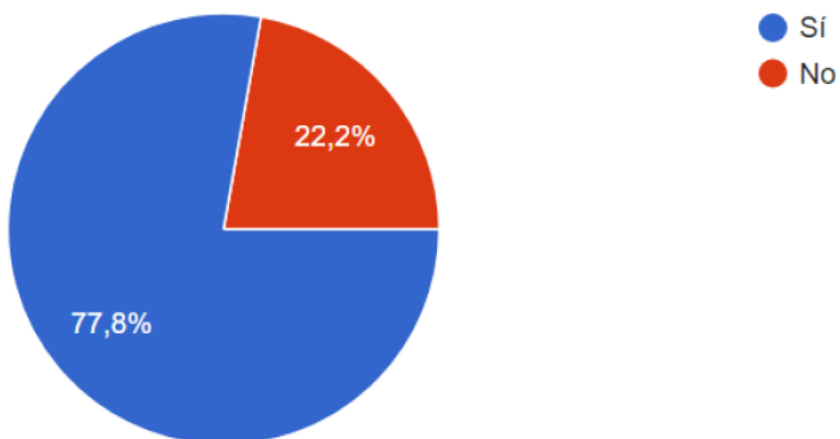


Sistema de Control Interno Municipal

39.- ¿Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo?



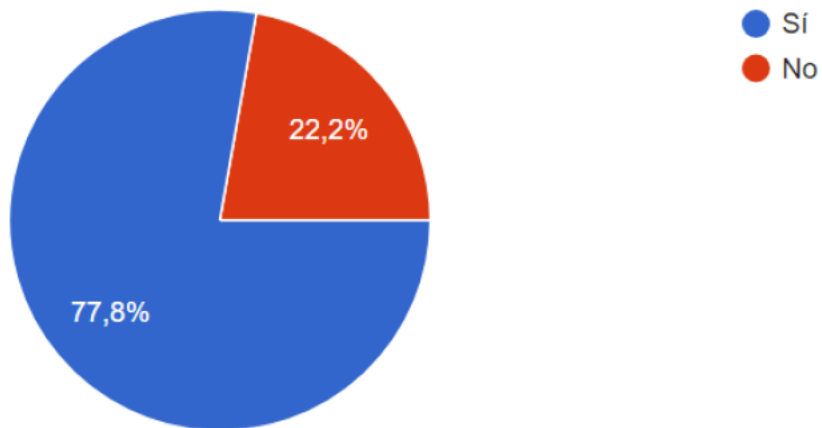
40.- ¿Mi institución realiza acciones para mejorar el clima y cultura organizacional?



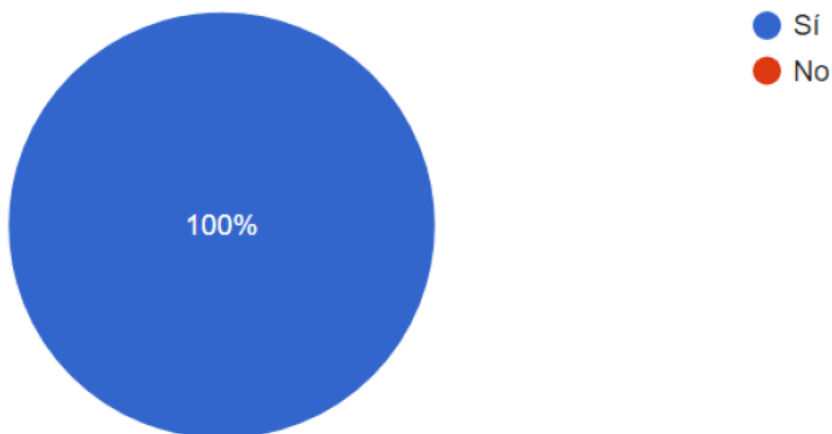


Sistema de Control Interno Municipal

41.- ¿Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros?



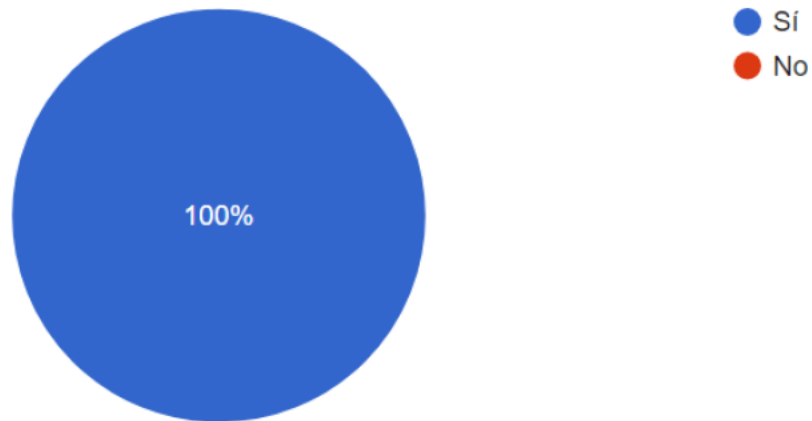
42.- ¿Mi jefe me permite cumplir con la capacitación que tengo programada?



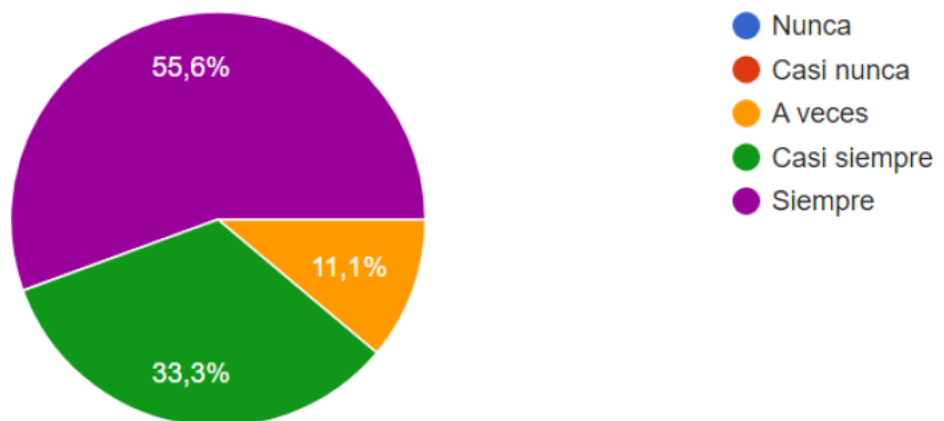


Sistema de Control Interno Municipal

43.- ¿Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución?



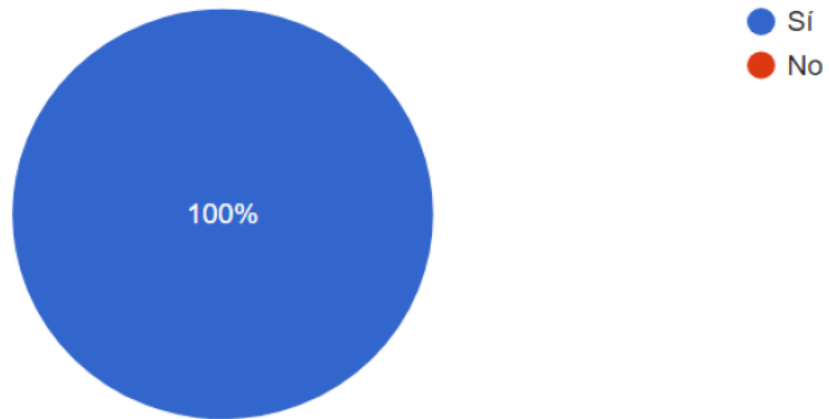
44.- ¿En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios?



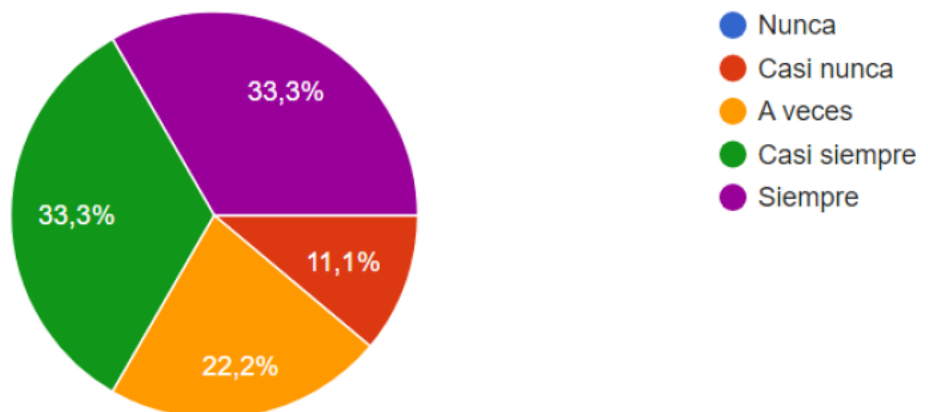


Sistema de Control Interno Municipal

45.- ¿Me siento feliz haciendo mi trabajo?



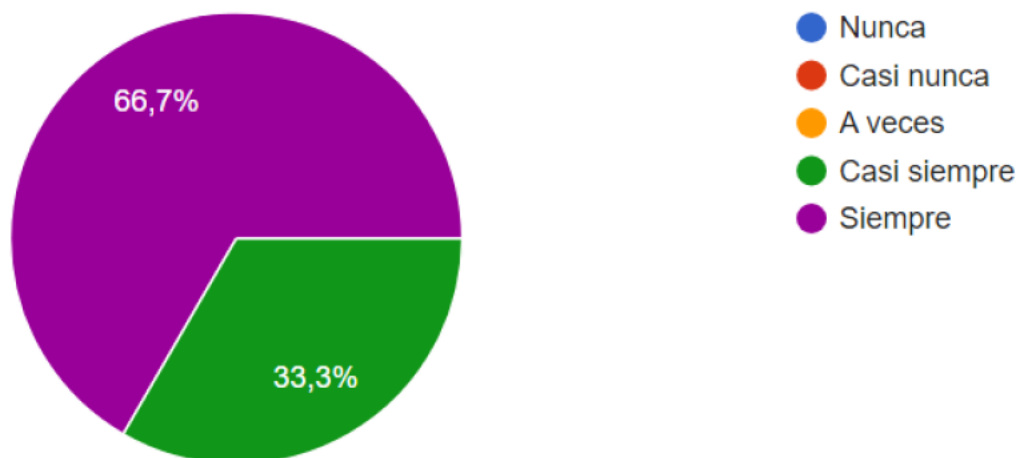
46.- ¿Participo en los eventos de integración familiar que se organizan en mi institución?



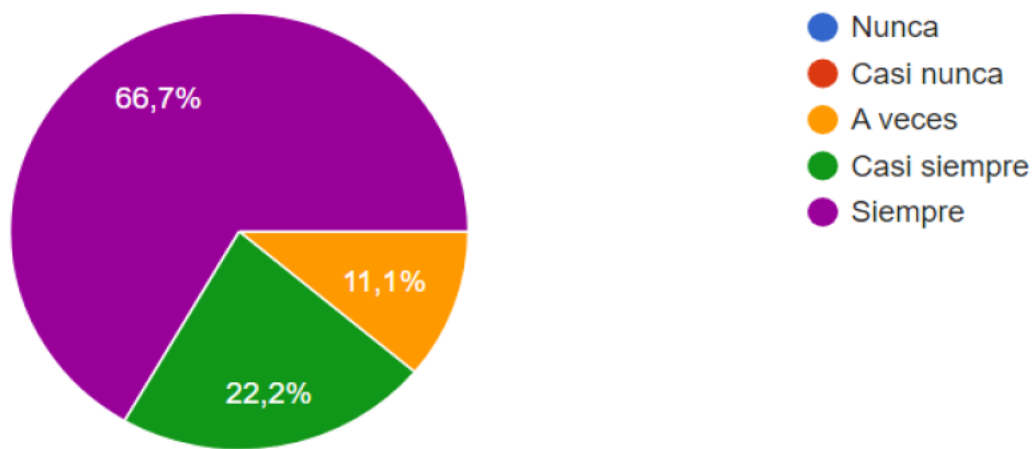


Sistema de Control Interno Municipal

47.- ¿En mi área se trabaja en equipo?



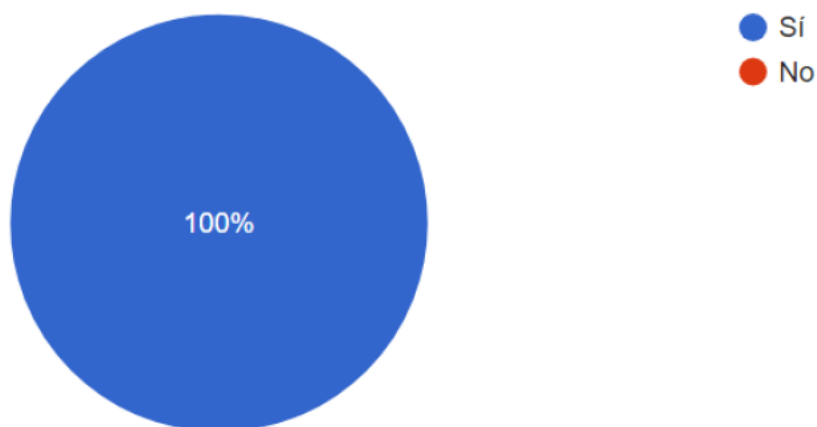
48.- ¿Mi jefe está abierto a recibir sugerencias y comentarios?



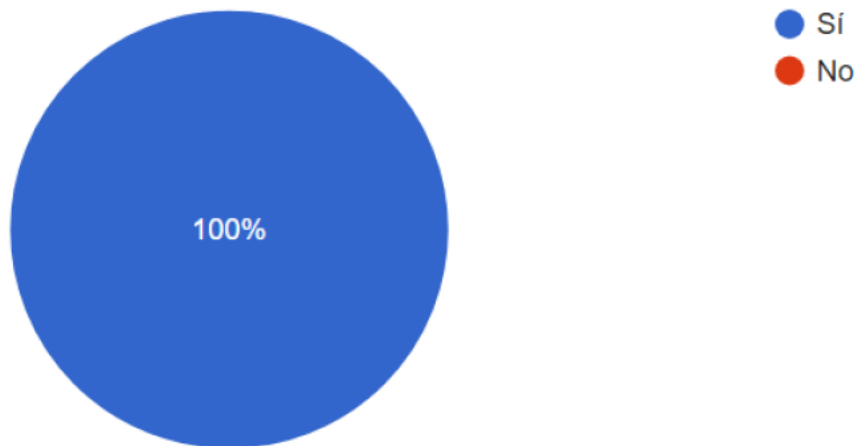


Sistema de Control Interno Municipal

49.- ¿Trabajar en el sector público me permite contribuir al bienestar de la sociedad?



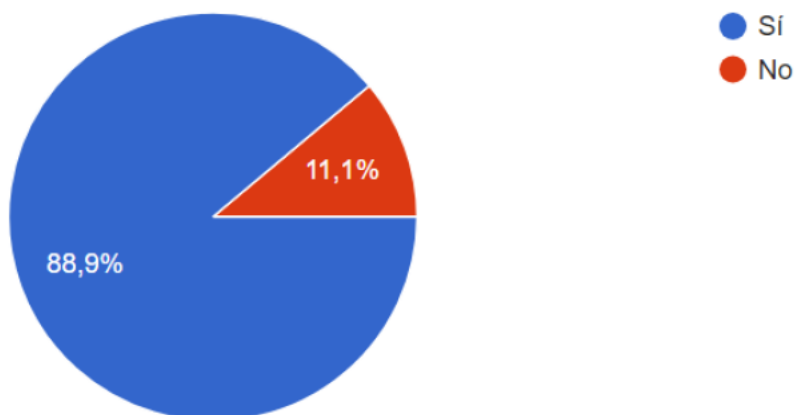
50.- ¿En mi trabajo si noto algún acto de corrupción lo denuncio?



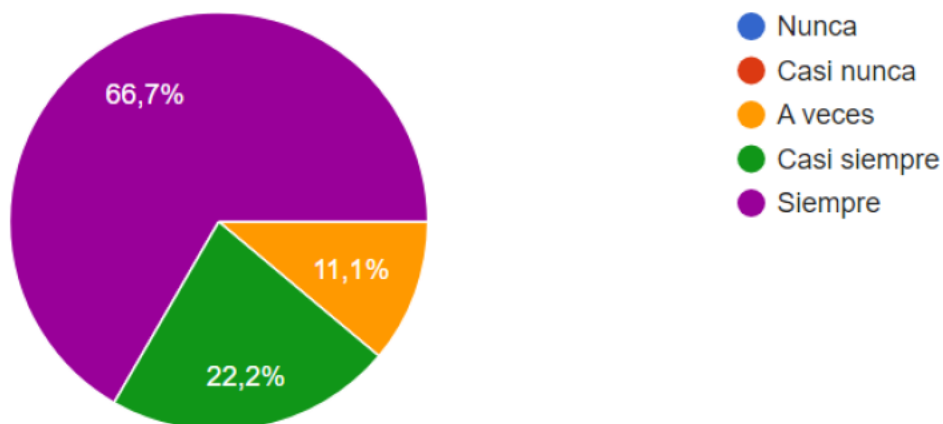


Sistema de Control Interno Municipal

51.- ¿Mi jefe está enfocado a obtener mejores resultados sin incrementar el gasto?



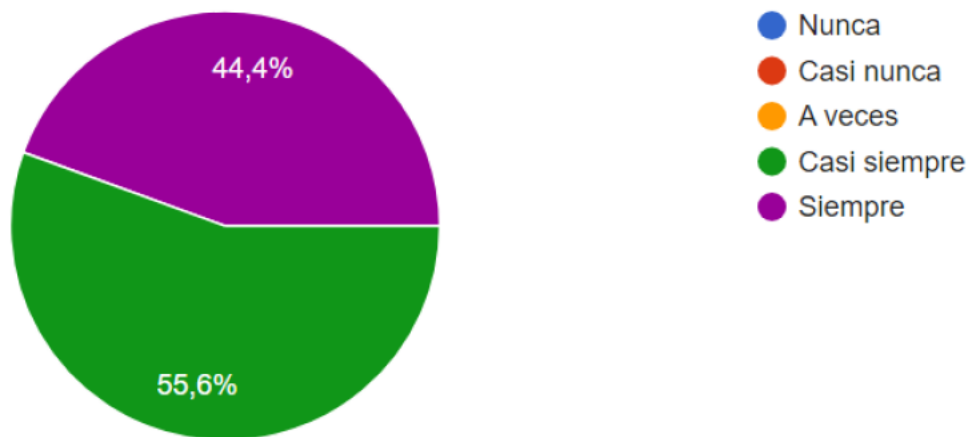
52.-¿El área administrativa da buen servicio al personal de mi institución?



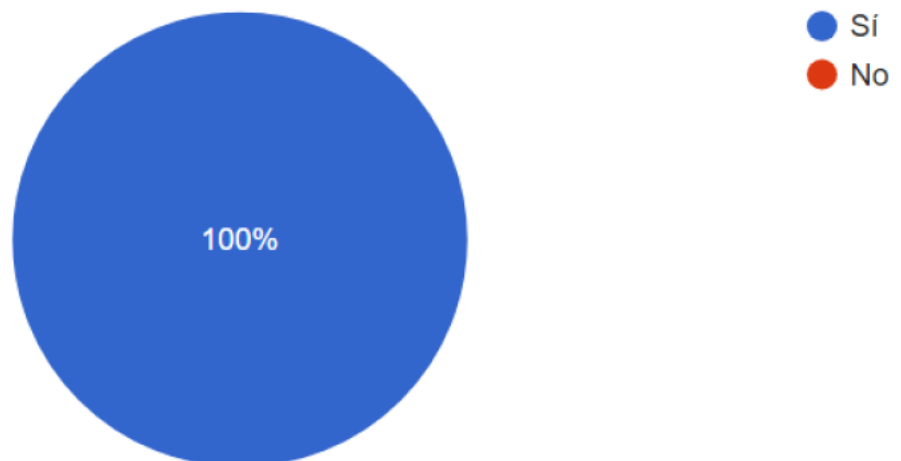


Sistema de Control Interno Municipal

53.- ¿Mi institución da respuesta oportuna a observaciones sobre limpieza y seguridad?



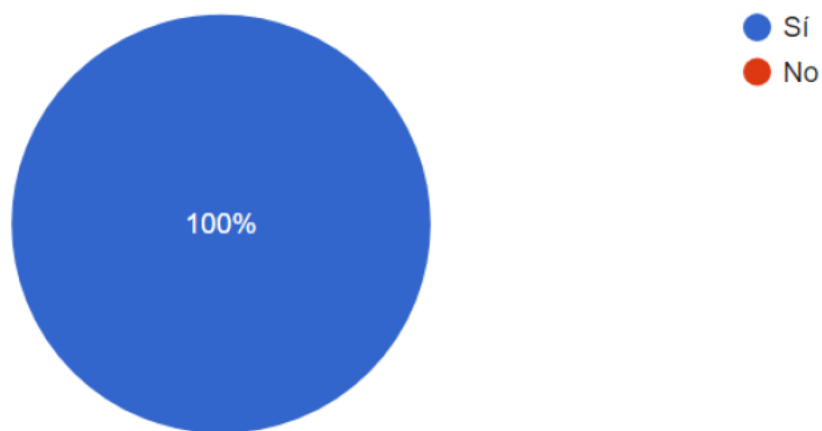
54.- ¿Mi jefe distribuye el trabajo de acuerdo a capacidades?



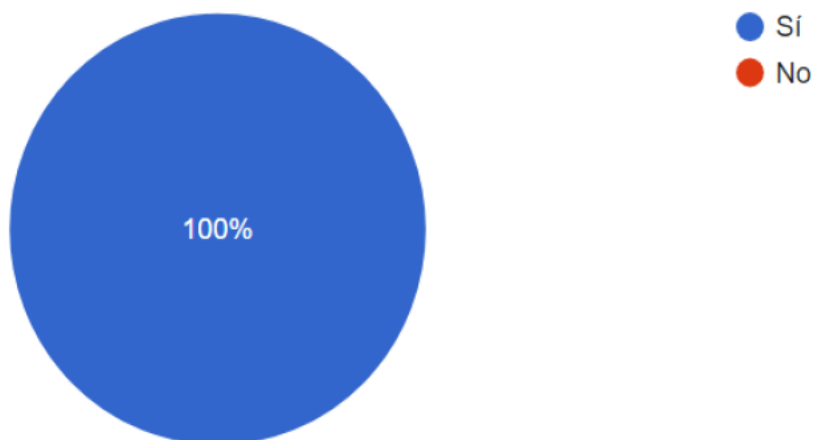


Sistema de Control Interno Municipal

55.- ¿En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad?



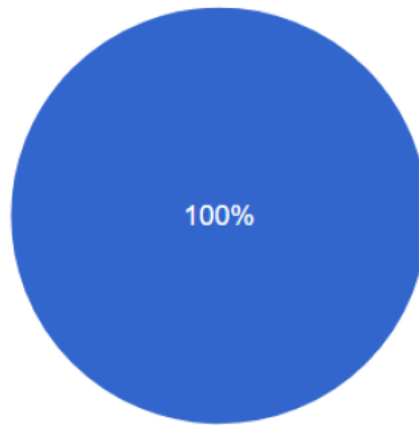
56.- ¿En mi institución se implementan las sugerencias para simplificar los procesos de trabajo?





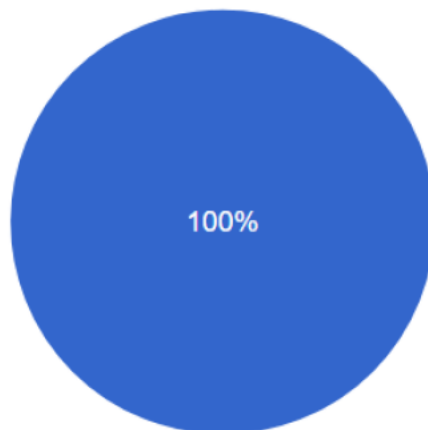
Sistema de Control Interno Municipal

57.- ¿En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable?



● Sí
● No

58.- ¿En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución?

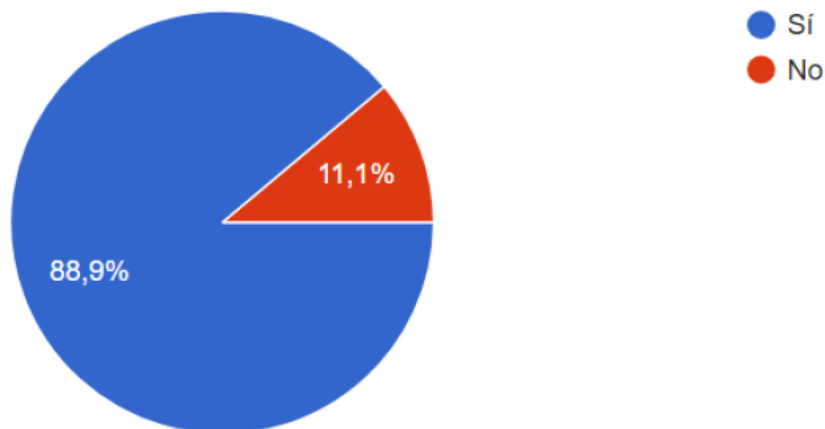


● Sí
● No

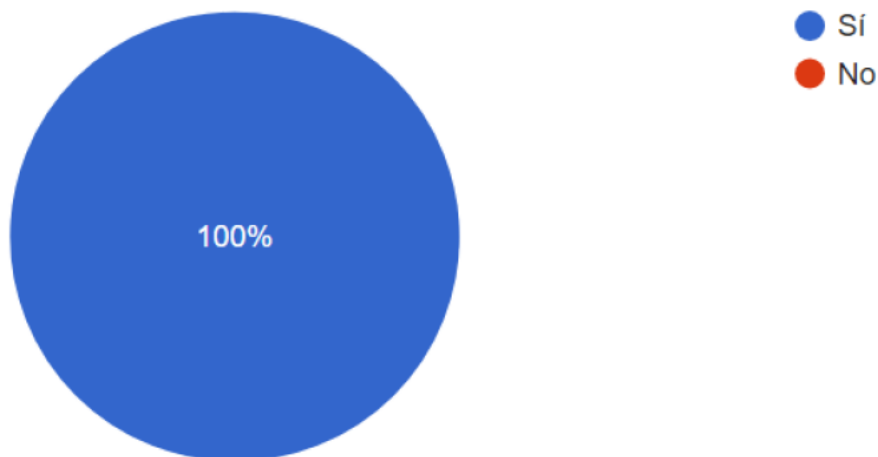


Sistema de Control Interno Municipal

59.- ¿En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre hombres y mujeres?



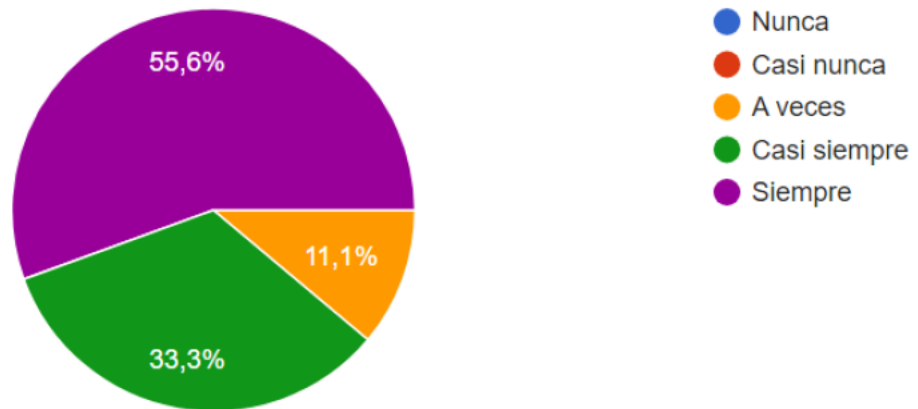
60.- ¿El área de Informática y/o de tecnologías de mi institución me resuelve de manera eficiente mis solicitudes de soporte técnico?



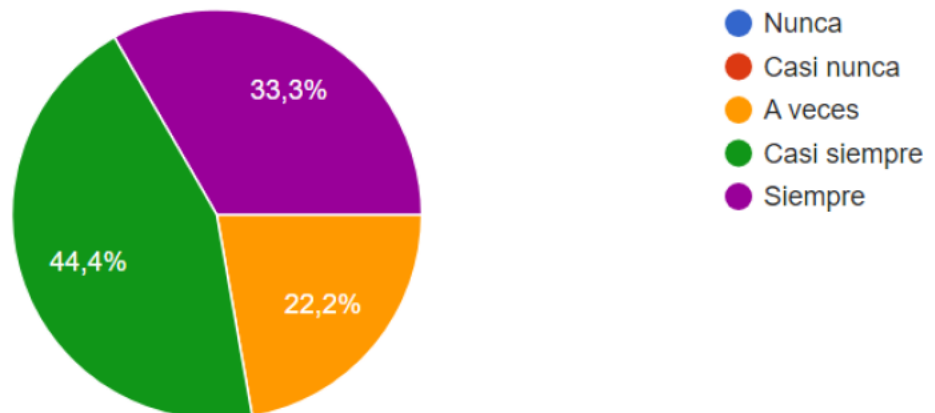


Sistema de Control Interno Municipal

61.- ¿En mi institución se solucionan de manera eficiente mis requerimientos por necesidades administrativas?



62.- ¿El personal de otras áreas colabora de manera satisfactoria en la intervención de mis procedimientos para el logro conjunto de los objetivos de la institución?





Sistema de Control Interno Municipal

63.- Tres aspectos que no me gustan de mi trabajo:

- Falta de equipo adecuado para atender las necesidades de los productores del campo Tecomense.
- Que se hostigue con el horario laboral, ya que se requiere libertad para atender asuntos del área fuera de la institución.
- Falta de liderazgos
- Carga laboral no equitativa entre compañeros
- Mi espacio de trabajo es pequeño
- Ninguno
- Falta de buena comunicación
- La falta de cordialidad
- Cargas de trabajo
- Todo favorable

64.-Tres sugerencias para mejorar la cultura y clima en mi trabajo:

- Más responsabilidad, honestidad, respeto.
- Mayor compromiso y empatía con la sociedad Tecomense.
- Incentivar la capacitación.
- No hostigar con el horario laboral, dejar de crear grupos en áreas provocando la enemistad con otras áreas, dejar de tener favoritismos con algunas áreas para darles beneficios solo a unos cuantos.
- Actividades que fomenten el compañerismo
- Mejorar la comunicación asertiva entre todas las áreas
- Tener una mejor comunicación interna
- Todo está correcto
- Trabajo en equipo
- Buena comunicación
- Liderazgo



Sistema de Control Interno Municipal

Comentarios adicionales: (opcional)

- Esta herramienta clima y cultura organizacional nos sirve para detectar las áreas de oportunidad



Sistema de Control Interno Municipal
